**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в декабре 2023 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрации Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

**В декабре 2023 года** в адрес главы Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области поступило 1 обращение (в ноябре 2023 года - 1 обращение, в декабре 2022 года – 0 обращений), в том числе:

* письменных обращений – 1 (в ноябре 2023 года – 1, в декабре 2023 года - 0);
* устных обращений на личном приеме главы Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области - 0 (в ноябре 2023 года – 0, в декабре 2022 года – 0);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону на имя главы Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области – 0 (ноябре 2023 года – 0, в декабре 2022 года – 0);
* личных обращений к специалистам Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области - 0 (ноябре 2023 года – 0, в декабре 2022 года – 0).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются на:

- заявления – 1 (в декабре 2023 года – 1, в декабре 2022 года- 0)

- жалобы – 0(в декабре 2023 года – 0, в декабре 2022 года- 0)

- запросы – 0 (в декабре 2023 года – 0, в декабре 2022 года- 0)

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 0 (в декабре 2023 года – 0, в декабре 2022 года- 0).

**2.Личный прием граждан главой Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

На личный прием к главе Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в декабре 2023 года обратился 1 гражданин (в ноябре 2023 года – 1, в декабре 2022 года – 0 обращений).

**3.Устные сообщения и запросы по справочному телефону к главе Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

По справочному телефону в администрациюВассинского сельсовета в июне 2023 года запросов информации и сообщений поступило 0 (в декабре 2023 года - 0,в декабре 2022 года – 0), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в декабре 2023 года - 0,в декабре 2022 года – 0).

**4.Прием граждан специалистами Вассинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

К специалистам администрации Вассинского сельсовета в декабре 2023 года граждане не обращались (в декабре 2023 года - 0,в декабре 2022 года – 0).